Allgemeine Geschäftsbedingungen
Phoenix Coaching

1. **Allgemeines**
   Phoenix Coaching, gegründet von Naomi Prinsenberg (im Folgenden „Phoenix Coaching“ oder „der Coach“), mit Sitz in Herbesthal-Lontzen (Belgien), eingetragen im Unternehmensregister unter der Nummer 0695.581.753, bietet Coaching für Kinder und Erwachsene mit sozialen und emotionalen Fragestellungen im Alter von 12 bis 88 Jahren sowie Workshops, Aktivitäten, Vorträge und Thementreffen an.
   Der Kunde ist jede natürliche oder juristische Person, die eine Vereinbarung mit Phoenix Coaching eingeht.

2. **Geltungsbereich**
   a) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Vereinbarungen und Dienstleistungen von Phoenix Coaching sowie für alle vorbereitenden und ausführenden Handlungen, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.
   b) Mit der Buchung einer Dienstleistung oder Unterzeichnung einer Vereinbarung erkennt der Kunde diese Bedingungen in ihrer jeweils gültigen Fassung an.
   c) Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, Phoenix Coaching stimmt ihnen ausdrücklich schriftlich zu.

3. **Natur der Dienstleistung und Haftung**
   a) Coaching ist eine prozessbegleitende, lösungs- und ressourcenorientierte Dienstleistung und stellt keine Therapie, medizinische Behandlung oder Heilbehandlung dar.
   b) Phoenix Coaching übernimmt keine Garantie für bestimmte Ergebnisse. Der Kunde trägt die volle Verantwortung für Entscheidungen, Handlungen und Ergebnisse aus dem Coachingprozess.
   c) Die Haftung von Phoenix Coaching ist auf Fälle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beschränkt.
   d) Soweit gesetzlich zulässig, haftet Phoenix Coaching nicht für indirekte Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn oder immaterielle Schäden.
   e) Bei körperlichen oder psychischen Beschwerden wird dem Kunden ausdrücklich empfohlen, sich an einen Arzt oder qualifizierten Fachpersonen zu wenden.

PHOENIX
COACHING

4. **Vertraulichkeit**
   Phoenix Coaching verpflichtet sich zur Vertraulichkeit über alle im Rahmen der Zusammenarbeit erhaltenen Informationen. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt ausschließlich mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden oder wenn eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

5. **Terminabsagen**
   a) Termine können bis spätestens 24 Stunden vor Beginn kostenfrei storniert oder verschoben werden.
   b) Erfolgt die Absage später oder erscheint der Kunde nicht zum Termin, wird der volle Betrag berechnet.
   c) Absagen müssen per E-Mail oder WhatsApp unter Angabe relevanter Termindaten erfolgen.

6. **Aussetzung, Kündigung und Vertragsbeendigung**
   a) Phoenix Coaching ist berechtigt, Leistungen auszusetzen oder den Vertrag zu kündigen, wenn der Kunde seinen Verpflichtungen nicht nachkommt.
   b) Beide Parteien können eine Zusammenarbeit jederzeit beenden, sofern keine Paketvereinbarung entgegensteht.
   c) Bei vorzeitiger Beendigung durch den Kunden besteht kein Anspruch auf Rückerstattung bereits gezahlter Beträge, sofern gesetzlich zulässig.
   d) Offene Forderungen werden im Falle der Vertragsbeendigung sofort fällig.

7. **Preise**
   a) Es gelten die auf der Website veröffentlichten Tarife zum Zeitpunkt der Buchung.
   b) Preise für Workshops werden auf Anfrage mitgeteilt.
   c) Phoenix Coaching ist ein steuerbefreites Kleinunternehmen; es wird keine Mehrwertsteuer berechnet.
   d) Preisänderungen werden mindestens einen Monat vor Inkrafttreten angekündigt.

8. **Zahlungsbedingungen**
   a) Einzelsitzungen sind unmittelbar nach der Sitzung zu bezahlen, sofern nichts anderes vereinbart wurde.
   b) Paketbuchungen sind vor Beginn der ersten Sitzung vollständig zu bezahlen.
   c) Pakete sind ab Zahlungseingang zwölf Monate gültig und verfallen danach ersatzlos.

d) Coaching erfolgt prozessorientiert. Einzelsitzungen werden daher grundsätzlich nur im Anschluss an ein gebuchtes Coaching-Paket angeboten. Phoenix Coaching behält sich vor, hiervon im Einzelfall abzuweichen.

9. **Workshops und Veranstaltungen**
   a) Die Anmeldung per E-Mail gilt als verbindlich.
   b) Rechnungen sind vor Veranstaltungsbeginn zu begleichen.
   c) Stornierungen sind bis zwei Wochen vor Beginn kostenfrei möglich.
   Bis sieben Tage vorher erfolgt eine Rückerstattung von 50 %.
   Danach besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.
   d) Eine Ersatzperson kann gestellt werden.

10. **Änderungen der Bedingungen**
    a) Die jeweils aktuelle Fassung ist auf www.phoenix-coaching.be veröffentlicht.
    b) Es gilt die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Version.

11. **Beschwerden und anwendbares Recht**
    a) Beschwerden sind zunächst direkt an Phoenix Coaching zu richten, um eine einvernehmliche Lösung zu ermöglichen.
    b) Auf alle Vereinbarungen findet belgisches Recht Anwendung.
    c) Gerichtsstand ist — soweit gesetzlich zulässig — der Sitz von Phoenix Coaching.

Januar 2026